

Sociaal Locket

Wat het Sociaal Locket voor jou kan betekenen

Heb je een vraag over integriteit, zorg en welzijn en weet je niet bij wie je moet zijn? Het Sociaal Locket helpt je verder.

Vertrouwelijke wegwijzer

Ervaar je problemen die je werk beïnvloeden? Maak je je bijvoorbeeld zorgen over je financiën of heb je een vervelende situatie thuis of op het werk? Of heb je hulp nodig op gebied van fysieke of mentale gezondheid? De politie beschikt over een groot aantal hulpaanbieders voor verschillende hulpvragen. Het Sociaal Locket is jouw vertrouwelijke wegwijzer binnen de politie.

Wanneer kan ik bij het Sociaal Locket terecht?

Je leidinggevende is je eerste aanspreekpunt als je met een (hulp)vraag zit. Als je het lastig vindt om dit met je leidinggevende te bespreken en je weet niet bij wie je moet zijn, dan kun je bij het Sociaal Locket terecht. Het Sociaal Locket is je vertrouwelijke wegwijzer binnen de politie.

Vertrouwelijk contact met het Sociaal Locket

Je kunt ons altijd bellen of mailen. Een medewerker van het Sociaal Locket luistert zonder oordeel, toont begrip, behandelt je vraag vertrouwelijk en adviseert je over een passende hulpaanbieder.

Je privacy wordt gewaarborgd

De inhoud van de gesprekken is vertrouwelijk. Een medewerker van het Sociaal Locket registreert alleen een aantal anonieme gegevens. Denk aan de aard van de hulpvraag (niet de inhoud, maar het onderwerp), bij welke eenheid je werkt en naar welke hulpaanbieder wordt verwezen. Persoonsgegevens worden niet vastgelegd. Als je wilt, kun je ook anoniem contact opnemen met het Sociaal Locket.

Heb je een (hulp)vraag?

Bel ons via 088 - 161 12 40 Bereikbaar op werkdagen van 7:30 tot 17:30 uur. Buiten kantoortijden kan je bij acute situaties, via het Sociaal Locket, met een bedrijfsmaatschappelijk werker in contact komen.

Overzicht hulpaanbieders politie

Bedrijfsmaatschappelijk werk, de coachpool, een vertrouwenspersoon, het Klokkenluiders Meldpunt Politie en nog veel meer. Zoveel verschillende (hulp)vragen, zoveel verschillende soorten hulpaanbieders. Heel fijn natuurlijk al die verschillende soorten hulp bij de politie. Maar soms zie je door de bomen het bos niet meer. Medewerkers van het Sociaal Locket weten precies welke hulpaanbieders er allemaal zijn. Op basis van jouw verhaal zorgen ze dat jij de hulp krijgt die je nodig

Veelgestelde vragen Sociaal Locket

1. Wat is het Sociaal Locket?

Het Sociaal Locket is voor collega's met een (hulp)vraag en die niet weten waar ze terecht kunnen. Het Sociaal Locket verwijst collega's met een (hulp)vraag over zorg, welzijn veiligheid of integriteit naar de juiste hulp binnen of buiten de politie.

2. Wat is het doel van het Sociaal Locket?

Het doel van het Sociaal Locket is om de zichtbaarheid, vindbaarheid en bereikbaarheid van de diverse hulpaanbieders bij de politie te vergroten. Door medewerkers goed te verwijzen kunnen we ze sneller en beter de hulp bieden die zij nodig hebben.

3. Wat kan ik verwachten van het Sociaal Locket?

Het Sociaal Locket heeft een doorverwijsfunctie en geen behandeltaak. Een medewerker van het Sociaal Locket helpt een collega op weg naar passende hulp. Medewerkers van het Sociaal Locket zijn op de hoogte van alle verschillende soorten hulp die beschikbaar is. Binnen de politie, en ook daarbuiten als daar behoefte aan is.

4. Waarom het Sociaal Lokaet?

Een medewerker met een (hulp)vraag kan bij diverse loketten (hulpaanbieders) terecht. Het is niet altijd eenvoudig te bepalen van welke hulp je gebruik kunt maken. Dit komt onder andere door het grote aanbod. De politie biedt veel soorten hulp voor medewerkers, waarbij soms overlap is tussen de hulpaanbieders. Medewerkers van het Sociaal Lokaet weten precies welke hulpaanbieders er allemaal zijn. Op basis van jouw verhaal zorgen ze dat je de hulp krijgt die je nodig hebt.

5. Wie kan gebruikmaken van het Sociaal Lokaet?

Alle collega's, (oud-)collega's en hun thuisfront.

6. Hoe kan ik het Sociaal Lokaet bereiken?

Je kunt het Sociaal Lokaet bellen op werkdagen tussen 07.30 en 17.30 uur via 088 - 1611240. Als je liever wilt mailen kan dat ook. Stuur je bericht dan naar sociaal-loket@politie.nl. Buiten kantoortijden kan je bij acute situaties, via het Sociaal Lokaet, met een bedrijfsmaatschappelijk werker in contact komen.

7. Wie werken er bij het Sociaal Lokaet?

Bij het Sociaal Lokaet werken gekwalificeerde medewerkers met als taakaccent 'Sociaal Lokaet'. Het Sociaal Lokaet valt onder de Servicedesk HR van het Politiedienstencentrum.

8. Hoe zit het met mijn privacy?

Je privacy wordt gewaarborgd. De inhoud van de gesprekken is vertrouwelijk. Persoonsgegevens worden niet vastgelegd. Een medewerker van het Sociaal Lokaet registreert alleen een aantal anonieme gegevens. Denk aan de aard van de hulpvraag (niet de inhoud, maar het onderwerp), bij welke eenheid je werkt en naar welke hulpaanbieder wordt verwezen. Als je wilt, kun je ook anoniem contact opnemen met het Sociaal Lokaet.

9. Kan ik de hulpaanbieders ook rechtstreeks benaderen?

Ja, het is altijd mogelijk rechtstreeks contact op te nemen met de diverse hulpaanbieders binnen de politie.

10. Valt het 24/7 loket politie ook onder het Sociaal Lokaet?

Ja, het 24/7 Loket Politie wordt uitgevoerd door de collega's van het Sociaal loket. Tijdens kantooruren verwijst het 24/7 Loket politie je, via het Sociaal Lokaet, naar passende hulp binnen de politie. Buiten kantoortijden kan je bij acute situaties met een bedrijfsmaatschappelijk werker in contact komen.